

ACTA BFOROA

18/01/2023

EGUNA/DIA: 18/01/2023

ORDUA/HORA: De 09:30 a 12:30 horas.

AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:

M^a Jesus (ASPANOVAS), Enara (FUNDACIÓN FIDIAS), Arantza (Etorikintza), Ander (FUNDACION SINDROME DE DOWN), Johanna (AVIFES), Iratxe (APNABI), M^a Eugenia (ASOCIACIÓN PROSORDOS GREGORIO YBARRA), Nieves (SIERVAS DE JESUS), Laura (SAVE THE CHILDREN), Oihana (AECC), Mariaje (GORABIDE), Eider y Maria (BizkaiaGara).

Disculpan asistencia: Bea (BIZITEGI), Erlantz (ASEBIER), Iñaki (ZE HAR), Carlota y Ana (AIC LUISA DE MARILLAC), Miguel (BIDESARI), Nagore (OLAKUETA ETXEA BERRIZ – EDE FUNDAZIOA), Irma (ELKARBANATUZ), Charo (FUNDACIÓN GIZAKIA), Cristina (SAREKIDE), Cristina (BIZKAISIDA), Amel (ACNUR), Itziar (Alcer), Iraide y Claudia (HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS), Noelia (FUNDACION ELLACURIA), Javi (ARGIA FUNDAZIOA), Sonia (CARITAS), Ziortza (ATZARRI – EDE FUNDAZIOA), Marisol (INTERED EH), Isabel (FUNDACIÓN VICENTE FERRER) y Idoia (GAUDE).

09:30 – 09:45 Introducción

Nos reunimos en este nuevo año en el salón de actos de BizkaiaGara. Antes de dar comienzo al contenido de la sesión, realizamos una breve rueda de presentación, compartiendo quienes somos, de que entidad venimos y que papel desempeñamos en ella.

9:45 – 11:45 Evaluación de la jornada *Acompañamiento con Mirada de DDHH*

Tras nuestra jornada de *Acompañamiento con Mirada de DDHH* realizada el pasado 19 de noviembre de 2022, el objetivo es compartir nuestra vivencia a partir de estos puntos:

- 1. Convocatoria y difusión.**
- 2. Personas asistentes.**
- 3. Personas participantes de la mesa presentación.**
- 4. Trabajo en grupos (iguales y mixtos).**

En cuanto al **espacio** donde se realiza la jornada (AÑADIR) Nieves (Siervas de Jesús), considera que el espacio era bonito pero que debido a su tamaño, quizá excesivamente amplio, daba la sensación que las personas asistentes eran muy pocas.

- **Convocatoria y difusión y personas asistentes.**

Unas 45 personas asistieron a la jornada de las siguientes organizaciones:

- Caritas Bizkaia.
- Etorkintza Fundazioa.
- Gizakia Fundazioa.
- Asociación Contra el Cáncer.
- Elkarbanatuz Elkartea.
- Fideas Fundazioa.
- Ellacuria Fundazioa.
- Atzarri – EDE – Suspergintza Elkartea.
- Argia Fundazioa.
- Sortarazi.
- Futubide.
- Save The Children.
- Aspanovas.
- Fundación Síndrome de Down.
- Centro de Acogida Siervas de Jesus.
- InteRed – EH.
- Aldarte.
- Gaude.
- Teléfono de la Esperanza.

En un inicio se esperaba mayor aforo, para el lugar y el contenido tan potente, la asistencia fue la que fue, pero algo escasa. También se plantea que en caso de hubiera habido mucha más asistencia, quizá hubiera sido difícil avanzar en las dinámicas.

Respecto a **la convocatoria y difusión**, se comparte, que, tras la pandemia, enganchar y motivar a las personas a participar está siendo difícil, ya que en general, las personas están bastante desinfladas.

Se comparte en el grupo que existe **dificultad de movilizar a las personas voluntarias para asistir a eventos, acciones o convocatorias de las propias entidades, más allá de la tarea de voluntariado**. Esto es compartido por algunas de las personas asistentes a la reunión, les cuesta mucho acceder y que sería interesante impulsar y llevar a cabo “mesas de experiencias” con los diversos grupos porque considera que en esos espacios las personas comparten mucho más entre ellas. Los espacios creados en la jornada, de grupos pequeños, estuvieron muy bien como ejemplo de lo mencionado anteriormente.

Es importante destacar que la jornada es producto de este foro, por lo que se debería mejorar la convocatoria por parte de las organizaciones.

Sabor agridulce. Se destaca en el grupo que este tipo de acciones conjuntas y espacios como el foro, son una oportunidad de hacer cosas.

La fecha de la jornada, tampoco se valora como muy positiva, el voluntariado en algunas entidades está recién aterrizado y hacerles una convocatoria sin casi conocerlos puede resultar complicado motivar para que asistan.

- **Personas participantes de la mesa presentación.**

Desde el foro se valora muy positivamente la intervención de las personas que participaron en la mesa de presentación:

- Susana Cuesta – Caritas Bizkaia.
- Nereida Barrikarte – Aspanovas.
- Luís Mari Arana – Argia Fundazioa.
- Laura González – Save The Children.

Hasta el momento no se había dado la presencia de los tres perfiles (Persona Responsable de Voluntariado de la organización, persona participante de la organización y persona Voluntaria de la organización) y el resultado fue muy enriquecedor.

- **Trabajo en grupos (iguales y mixtos).**

Respecto al **tiempo de duración**, a pesar de que fluyó bien, se comentó que es importante que haya más tiempos informales, el traspaso de una dinámica a otra se realizó demasiado rápido. También se comenta que se sintió la presión de ir con los tiempos justos.

- **Cierre.**

Sobre el **cierre de la jornada**, a pesar de que se valora la puesta en escena de humor del dúo cómico Bocabeats, no se ciñeron a la demanda y por tanto no incluyeron en su intervención nada relacionado con la jornada ni con los derechos humanos. Desde BizkaiaGara trasladamos que tuvimos la posibilidad de transmitirles esto mismo.

- **Cosecha de la jornada y próximos pasos.**

Dentro de la evaluación, *¿qué temas están o pueden surgir para seguir trabajando?*

Desde BizkaiaGara (Maria y Eider) compartimos el contenido trabajado en los grupos de iguales y mixtos de la jornada.

OBSTACULOS Y ELEMENTOS DE CAMBIO

OBSTACULOS

Flexibilidad y sensibilidad en administraciones públicas y entidades

Limitación del acompañamiento:

- Tiempo
- Falta de formación

Saber a cada gente lo que le corresponde. <ul style="list-style-type: none"> - Sujeto de derechos - Responsables de derechos - Garante de derechos.
Prejuicios entre Voluntariado, sociedad, persona enferma, exclusión social etc.
Dificultad para las personas mayores, personas migrantes, etc. para acceso a la administración pública.
Prejuicios sobre personas migrantes, no tener los mismos derechos.
No hay cultura de derechos, parece que son privilegios
Falta de cohesión social, cuando nos comunican nuestros derechos.
Falta de incidencia social.
Desconocimiento de los derechos
Dificultad en lenguaje para dar información en derechos.
Brecha digital.
Zona confort (profesionales, acompañantes) al otorgar derechos.
Pérdida de confianza en la eficacia de la reclamación.
Prejuicios y estereotipos.
Falta de unificación de criterios. Entre (familiares, profesorado, voluntariado etc.).
Falta de información de los recursos que podríamos utilizar ante un problema de vulneración de un derecho.
Lentitud de respuesta por parte de los trámites y la burocracia.
Falta de accesibilidad y barreras arquitectónicas (transporte, establecimientos etc.).
Falta de sensibilidad y empatía ante personas con algunas dificultades (de movilidad etc.) por parte de algunos profesionales.
Desconocimiento de ayudas, recursos y normativas.
¿A dónde acudimos en busca de nuestros derechos? La vulnerabilidad según coyuntura – situación.
Los recursos como tal que se tienen o hay. (Escasez).

Centradas en la tarea – el día a día- y falta ponernos el foco en los derechos (en el tercer sector).
Ejercemos las asociaciones el mismo papel de no pedir (exigir) derechos.
Miedo a exigir/denunciar a las instituciones a las asociaciones.
No se reconoce la labor profesional de las asociaciones y del tercer sector.
No se da el valor que hacen las asociaciones y tercer sector.
Dejadedez de las instituciones o profesionales. (Policía, personal médico).
Todo se deriva a los procesos burocráticos como método disuasorio/ violento.
Falta de credibilidad por estereotipos.
Dificultad de acceso a servicios (extranjería, discapacidad, citas previas etc.).
Explotación de empresas privadas por servicios públicos (residencias etc.).
Falta de información desde las instituciones.
No somos concedoras de todos nuestros derechos – con un lenguaje comprensible/ accesible.
Prejuicios/estereotipos.
Personalización y humanidad (carencia).
Idioma.

ELEMENTOS DE CAMBIO
Formación en DDHH.
Conocimiento de nuestros derechos
En ética – autonomía
Realizar más sensibilización sobre las realidades distintas.
Que el estado/gobierno ponga personas para ayudar. Humanizar las instituciones: + Humanas + Sensibles.
La sociedad: - concienciación - unidad - movilización - denuncia. - exigir al estado y a la administración pública
Desde entidades dotarnos y dotar de formación en derechos al voluntariado.
Oficina de Derechos. (asesoramiento)
Atención, sensibilización, salud mental → trabajo y ocio y tiempo libre. Salir de estereotipos.
Incidencia desde las organizaciones → dar a conocer la vulneración de derechos.
Crear una “Guía de Derechos” para el voluntariado.
Dar “formación”, alguna sesión llevada por algún profesional al grupo de voluntariado.
Dar “formación”, alguna sesión llevada por algún profesional al grupo de voluntariado.
“Guía de Recursos” para ejercer sus derechos (OCU, Atención al Paciente, ...)
Carteles informativos de los derechos de las personas (usuarias, ...)
[Visibilidad] + [Pedagogía]
Exigir a las instituciones sobre los derechos.
Formar en derechos y en el ejercicio de responsabilidad.
Elemento denuncia desde redes más amplias.

Recursos para las asociaciones que son garantes de muchos derechos.
Nutrir el valor del voluntariado para la sociedad como modelo de sociedad + solidaria + justa.
Incidencia y reclamación de derechos.
Poner a la persona en el centro.
Espacios comunes (para compartir experiencias, conocer dificultades, aprendizajes, ...)
Información accesible sobre nuestros derechos.
Información accesible sobre nuestros derechos.
Información accesible sobre nuestros derechos.
Educar en derechos respetando la diversidad.
Desde las entidades: dar herramientas (fortalecer) para que las personas puedan ejercer sus derechos de forma autónoma.
Sensibilizar, visibilizar, incidir en la sociedad como sujetos de responsabilidades.
Movilizarnos como ciudadanas. Ejercer ciudadanía.

Se plantea cómo y de qué manera se puede seguir dando continuidad a lo trabajado en la jornada teniendo en cuenta en lo recogido en el documento de obstáculos y palancas de cambio.

Se comparte la necesidad de querer seguir trabajando en esta línea. Estas fueron las reflexiones, ideas y necesidades que salieron:

- **Elaborar un documento sobre DDHH dirigido al Voluntariado.**
- **Crear un espacio para compartir** y adquirir información sobre temas administrativos etc. que muchas veces no llegan o no se maneja el **contenido y otras cuestiones y necesidades que los diferentes colectivos necesitan compartir, preguntar y gestionar.**
- Surge el interrogante de **¿Cómo hacer de lo que se hable se movilice? ¿Cómo crear interés?**
- La importancia de **escuchar** y **no** la de **atender.**
- Reflexionar desde las entidades sobre **como trasladar la información que recoge la carta de DDHH a las personas voluntarias.** La inercia es compartirles únicamente el pdf. Les damos la guía pero no el contenido.
- **Realizar Charlas formativas o formación** (desde la implicación de BizkaiaGara).
- **De la teoría a la vivencia:** posibilidad de *crear dinámicas tipo roll playing* que simulen situaciones habituales con el objetivo de que ayuden a escenificarlo y vivenciarlo en primera persona.
- Replantear desde las entidades los nuevos modelos de voluntariado (quizá un voluntariado más volátil acorde con los ritmos de la sociedad actual).
- Analizar y reflexionar sobre que formulas son factibles para fomentar la participación de voluntariado entre las personas jóvenes. Atendiendo sus tiempos y necesidades.
- La importancia de **cuidar al voluntariado y acercarse a sus intereses y necesidades,** por un lado, para rebajar la exigencia de cómo queremos que

participen y, por otro lado, acoger sus vivencias y necesidades reales para que puedan acceder a realizar un voluntariado.

Se llega a la conclusión de que parece hay una preocupación latente en cuanto a la necesidad de buscar fórmulas y estrategias de adaptación al voluntariado. Siendo conscientes de que es un perfil que desgasta por la implicación que supone.

Se comparten también otras inquietudes y preguntas en el grupo:

- La persona voluntaria no capta lo que está haciendo.
- Si como entidad no sabemos llegar es importante valorar lo que si pueden hacer.
- Tener presente que uno de los objetivos es que continúen y sean activistas.
- Buscar un equilibrio con la demanda de la entidad y de la propia persona voluntaria.
- Recuperar el documento “buenos prácticas” elaborado el año pasado.

11:45 – 12:10 Descanso

Durante el descanso se notaron las ganas de querer compartir (nos) después de un tiempo sin juntarnos.



12:10 - 12:40 Evaluación del año

Tras el descanso se valoran los siguientes pasos.

1. Comisiones.

Se considera que las comisiones ayudan a encaminar y a concretar el tema a trabajar. Mantenerlas, por tanto, es un acierto. Se felicita el trabajo realizado por las mismas.

2. Lugares / entidades.

En la próxima reunión se definirán las entidades donde se van a desarrollar las siguientes sesiones del bForoa. Es una buena práctica hacer la reunión en sedes de diferentes entidades del foro.

3. Días y horarios.

En el cierre compartimos las nuevas fechas de las sesiones del bForoa. Mantenemos la dinámica de alternar martes o miércoles. Mismo horario que hasta ahora.

Compartimos con el grupo esta pregunta que nos permita definir qué tipo de foro queremos:

Alianza vs encuentro

¿Queremos un foro de alianzas o un foro de encuentro?

Se comparte que el descanso – café es un momento donde se potencian las interconexiones y favorecen las alianzas. Sería interesante trasladar estos momentos a otros espacios. Hacer más presente la posibilidad de generar alianzas.

Atender y fomentar estas alianzas, consideran que ayudan a conocer y profundizar más.

Se da el encuentro y se dan las alianzas, este último concepto sería interesante potenciarlo más.

Se plantea la posibilidad de hacer una ficha de entidad, visual, llamativa, sencilla, que se presenten cosas básicas de las entidades y se pueda compartir.

Incluso dar espacio a algún tipo de herramienta como los **Elevator Pitch**.

Un Elevator Pitch es un **discurso o presentación** que pretende ser impactante, ágil y rápido ya que debe durar entre **45 segundos** y un minuto, ni más ni menos. Una de las principales características del Elevator Pitch es que debe ser **claro, conciso y breve**.

También se ve interesante poder compartir recursos de las propias entidades o informaciones/formaciones que vemos interesantes para nuestro voluntariado. Por ejemplo, la formación del Fondo Formación, donde hay formación gratuita que puede ser interesante para nuestro voluntariado.

Fondo formación (Nieves- del Centro de Siervas de Jesús) tiene más información al respecto. Compartimos un enlace sobre la formación que puede resultar de interés:

<https://www.ffeuskadi.net/cursos/category/habilidades-para-el-desarrollo-personal-y-profesional/?todos=1&Bizkaia=true&Araba=true&Gipuzkoa=true>

Desde Gregorio Ibarra – Maria Eugenia, le gustaría saber qué persona del bForoa compartió que una persona voluntaria les ayudó a ordenar la base de datos (Excel y Access), y le gustaría poder saber quién fue para ponerse en contacto con ella.

12:40 - 12:45 Cierre

Antes de dar por finalizada la sesión compartimos la propuesta de fechas de las próximas sesiones de bForoa del 2023.

La siguiente sesión se realizará en **BizkaiaGara** el **próximo miércoles, 22 de febrero de 2023** de **9:30 a 13:30h.**

1. Martes, ~~22 de febrero~~ – 28 de febrero de 2023
2. Martes, 28 de marzo de 2023
3. Miércoles, 26 de abril de 2023
4. Martes, 6 de junio de 2023