

## ACTA BFOROA

28/03/2023

---

**EGUNA/DIA: 28/03/2023**

**ORDUA/HORA:** De 09:30 a 13:30 horas.

### **AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:**

Iratxe (ACNUR), Oihana (CONTRA EL CANCER), Iratxe (APNABI), , M<sup>a</sup> Jesús (ASPANOVAS), Resu (AVIFES), Bea (BIZITEGI), Laura (BOSKO TALDEA), Olatz (CARITAS), Irma (ELKARBANATUZ), Arantza (ETORKINTZA), Enara (FIDIAS FUNDAZIOA), Itsaso (FUNDACION ELLACURIA), Estefania (GORABIDE), Marisol (INTERED-EH), Nieves (SIERVAS DE JESUS), Asier (EM EUSKADI – ADEMBI), Bego (ZUBIETXE), Paula (MUNDU BAT), M<sup>a</sup> Jesús (Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza ASITES Euskadi), Berta (ULERTUZ Elkarteko aisialdi zerbitzuko koordinatzailea), Txema (Nagusilan Voluntariado Social de Mayores – Bizkaia), Patxi (COMITE BILBAO OXFAM -INTERMON), Charo (FUNDACIÓN GIZAKIA), M<sup>a</sup> Eugenia (ASOCIACIÓN PROSORDOS GREGORIO YBARRA), Arantza y Teresa (MEDICOS DEL MUNDO), Erlantz (ASEBIER), Ziortza (ATZARRI – EDE FUNDAZIOA) y Ander (FSDOWN).

**Disculpan asistencia:** Iñaki (ZEHAR), Miguel (BIDESARI), Javi (ARGIA FUNDAZIOA), Iraide (HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS), Jesús (EMANKOR SAREA), Ismail e Irati (FUNDACION ITAKA ESCOLAPIOS), Cristina (BIZKAISIDA), Idoia (GAUDE), Alexander (Economistas sin Fronteras Euskadi) e Isabel (F. VICENTE FERRER).

### **09:30 – 09:45 Llegada/ bienvenida al foro.**

Nos reunimos en esta segunda sesión en **Bizitegi**, gracias a Bea que nos abrió sus puertas y nos invitó a adentrarnos en un espacio tan acogedor.



Desde BizkaiaGara realizamos de nuevo una breve presentación del cambio de marca, para que se siga conociendo cada vez más y mejor el ecosistema BG.

En la pasada reunión no comentamos la existencia de un grupo de wasap de bForoa, por lo que se les invita a sumarse al grupo a aquellos y aquellas que quieran hacerlo, sin compromiso alguno. Es un grupo de whatsapp donde exclusivamente se envía información relevante al bForoa.

Se recuerda, que este año, a excepción de otros, contamos con Gimena y Susana que se encargan de grabar parte de la sesión del bForoa, con el objetivo de crear una vez finalizadas todas, un video que recoja la esencia y el trabajo que realizamos desde el grupo y que sirve para que otras organizaciones lo conozcan y puedan sumarse.

A las organizaciones/personas que se incorporaron en esta sesión, pero no acudieron a la primera, les haremos llegar en la próxima el modelo de autorización de imagen para que puedan firmarla.

#### **Varios trasladados al grupo:**

- Información en relación al **nuevo Censo de Gobierno Vasco** – Consejo Vasco de Voluntariado (CVV)

*.- En las disposiciones adicionales se ha puesto que a la entrada en vigor del Decreto del Censo del TSSE, las organizaciones que estuvieran en el Censo del Voluntario se inscribirían automáticamente, sin necesidad de solicitud. (Asimismo las de Declaración de interés social y las entidades de la última convocatoria resuelta de las subvenciones del TSSE). Por este motivo se quiere mover el registro del voluntariado cuanto antes; para actualizarlo y mecanizarlo (ya que actualmente es un Excel y ahora van a disponer de una aplicación de gestión que les permitirá informatizar la gestión y la difusión).*

*.- Para ello se quiere actualizar primero el Censo del voluntariado, ya que las que estén inscritas, automáticamente lo harán en el Censo del TSSE (el del voluntariado tiene muchos más requisitos que el otro Censo del TSSE). Las Agencias reforzaremos la difusión que haga GV.*

*.- Todas las entidades censadas en el Censo de Voluntariado tendrán que volverse a inscribir.*

*.- Quieren tener todos los censos actualizados e intentar que sean interoperables y que compartan la información.*

*.- A las entidades les llegará un aviso para volver a inscribirse, si no les ha llegado ya.*

- Página web BizkaiaGara:

La página web **además de mostrar los proyectos de voluntariado** de las entidades para poder sumar personas voluntarias u otras colaboraciones y/o conexiones, también dispone de un apartado llamado “Altavoz”, donde una de sus pestañas está dedicada a las personas voluntarias para que cuenten su experiencia y tengan su apartado propio como **protagonistas**.

- Si identificáis en vuestros programas, iniciativas o proyectos de voluntariado, personas voluntarias que estarían dispuestas a contar su experiencia o queréis que algunas de

ellas lo hagan para visibilizar su labor y el de vuestras entidades, os animamos a que os pongáis en contacto con nuestras compañeras de comunicación para que os den las pautas necesarias para ello (son pautas muy sencillas). [komunikazioa@bizkaiaagara.eus](mailto:komunikazioa@bizkaiaagara.eus)

Por otro lado, estamos impulsando una nueva manera de conectar y de colaborar entre diferentes agentes, empresas..., se trata de identificar y de dar respuesta a **las necesidades materiales** que tienen las organizaciones de voluntariado para poder conectar con empresas que puedan **donar en especie**.

- Si tenéis alguna necesidad de material o en algún momento os han hecho donaciones en especie que os gustaría volver a recibir, os animamos a que nos lo contéis para que podamos hacer una identificación de esta necesidad y de los recursos que se pudieran buscar para satisfacer esa necesidad y poder dar respuesta desde BizkaiaGara haciendo la conexión. Queremos conectar a empresas que puedan aportar desde su Responsabilidad Social Corporativa con entidades sociales o iniciativas sociales que lo necesiten.

Se vuelve a **recordar la importancia de mantener actualizados los proyectos** de voluntariado, darlos de alta, reactivarlos, etc... sobre todo cuando tenemos necesidad de que se sumen personas voluntarias.

### 10:00 – 11:20 Ejercicio de venta

Desde BizkaiaGara proponemos al grupo que simulen ser vendedores/as de sus propias organizaciones. Indicando como se venderían para conseguir mayor participación y asistencia de personas voluntarias.

Repartimos una **tarjeta de venta** a cada una de ellas para que escriban, palabras, frases claves y estratégicas ya que después tendrán que realizar su venta en tan solo **un minuto frente** a todo el grupo. Uno de los objetivos es que reciban la máxima cantidad de CHECKS de las entidades una vez realicen su exposición.

El proceso a seguir ha sido el siguiente;

- **Preparación venta**

Durante unos quince minutos el grupo ha pensado en posibles estrategias de venta, frases específicas, elementos clave, etc.

- **Tarjetas de venta**

Escribir la presentación de venta para conseguir mayor participación y asistencia de personas voluntarias.

- **Tabla Check**

En la tabla Check, cada organización, tiene que ir escuchando y eligiendo aquellas **5 entidades** que les haya llamado la atención y/o quieran formar posibles alianzas con ellas.

ENTIDADES bFOROA	CHECK	OBSERVACIONES
1. FUNDACION ITAKA ESCOLAPIOS		
2. ACNUR		
3. CONTRA EL CANCER		
4. APNABI		
5. ARGIA FUNDAZIOA		
6. ASEBIER		
7. ASPANOVAS		
8. ATZARRI - SUSPERGINTZA		
9. AVIFES		
10. BIZITEGI		
11. BIZKAISIDA		
12. BOSKO TALDEA		
13. CARITAS		
14. ELKARBANATUZ		
15. ETORKINTZA		
16. FIDIAS		
17. FSDown		
18. FUNDACION ELLACURIA		
19. FUNDACION GIZAKIA		
20. GAUDE		
21. GORABIDE		
22. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
23. INTERED		
24. ASOCIACION PROSORDOS GREGORIO YBARRA		
25. SIERVAS DE JESUS		
26. EM EUSKADI		
27. ADEMBI		
28. MEDICOS DEL MUNDO		
29. ZUBIETXE		
30. EMANKOR SAREA		
31. Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza ASITES Euskadi		
32. Economistas sin Fronteras Euskadi		
33. Ulertuz Elkarteko aisialdi zerbitzuko koordinatzailea		
34. F. VICENTE FERRER		
35. Nagusilan Voluntariado Social de Mayores - Bizkaia		
36. OXFAM -INTERMON		
37. ZEHAR		
38. MUNDU BAT		

- **Ejercicio entrenamiento de un minuto antes del ejercicio de venta**

Sin la posibilidad de poder medir el tiempo, cada miembro del grupo, si cree haber alcanzado el minuto tendrá que levantar la mano. Ha sido una dinámica muy divertida, ya que algunas personas han levantado la mano transcurrida los veinte segundos y otras en cambio se han sobrepasado el minuto. Mediante este ejercicio se trabaja la percepción del tiempo.

- **Presentación y escucha de un minuto**

Una vez preparado la presentación. Cada organización ha realizado una maravillosa y divertidísima puesta de escena, donde hemos podido ver las dotes de estrategia de venta de cada una de ellas. También se ha podido escuchar quiénes somos, qué hacemos, qué tipo de actividades llevamos a cabo y dónde necesitamos incorporar personas voluntarias.

Cada organización, en su hoja de Check ha ido eligiendo sus 5 entidades y anotando alguna que otra observación.

Las fichas de recogida nos las llevaremos las personas dinamizadoras para poder ver cuales han sido las exposiciones que más han llamado la atención del público y poder seguir compartiendo en próximas sesiones.

Aquí una muestra de imágenes de los ejercicios de venta.



### 11:30 – 12:00 Descanso - Café

Tras una gran puesta en escena, Bea nos ha invitado a pasar al maravilloso y mágico patio exterior de Bizitegi mientras se asomaban unos rayitos de sol que nos han invitado a seguir compartiendo.



### 12:00 – 12:15 Visita guiada por Bizitegi

Bea nos ha guiado por los diferentes espacios de la asociación, hemos tenido la posibilidad de ver cómo trabajan con diferentes materiales, entre los que se encuentran, estas cajas que ellos y ellas misma crean.

Además, nos han regalado una caja a cada una de nosotras. De nuevo muchas gracias a Bea y Bizitegi por tanta amabilidad.



## 12:15 – 13:00 Tema del año

Desde BizkaiaGara hemos compartido dos propuestas de temas que han ido saliendo a lo largo de las sesiones y después de la vivencia de la jornada de mirada con DD HH realizada en noviembre del 2023.

Hemos dividido al grupo en 4, de manera que dos trabajen con uno de los temas y los otros con el segundo.

El objetivo es definir el contenido y formato de los temas a trabajar, con el fin de que vayamos definiendo el producto a realizar durante este año

### Los dos temas son los siguientes:

- DDHH – charla/formación de Susana (Caritas), dirigida a personas voluntarias. Elaboración del documento sobre DDHH. (Posible acción conjunta)
- Nuevos modelos de voluntariado, explorar nuevos modos de captación y nuevos modos de participación como persona voluntaria.



Una vez que cada grupo ha trabajado y recogido en una hoja el desarrollo del contenido del tema, hemos regresado al grupo grande para realizar una puesta en común y llegar a un acuerdo.

**Dos de los grupos** trabajaron el siguiente tema:

**DDHH – charla/formación de Susana (Caritas), dirigida a personas voluntarias. Elaboración del documento sobre DDHH. (posible acción conjunta)**

- Aprender a detectar cuando se están vulnerando los derechos de las personas usuarias.
- Listado de derechos humanos y derechos humanos emergentes (los medios digitales)
- Videos “Lo incorrecto: Una nueva mirada hacia la discapacidad”: <https://www.youtube.com/watch?v=SBLiBLb23ZA> (5 minutos).
- Edadismo.
- Derechos ¿humanos? O ejercidos de forma humana.
- ¿Cómo reclamar un derecho? Lugares, entidades etc.
- Derechos a ser reclamados.
- Falta de derechos a ser denunciadas.
- Causa de privación de los DDHH.
- Paternalismo.
- Derecho a ser bien informada, con una comunicación clara, entendible y asequible. (Breve, concisa y directa).
- **Crear documento sobre DDHH**  
**Creemos que podría realizarse después de la charla formativa. Conjuntamente en una ¿comisión? Por las propias personas voluntarias que quieran participar y por las personas responsables del Voluntariado, BizkaiaGara etc.**

**DDHH – charla/formación de Susana (Caritas), dirigida a personas voluntarias. Elaboración del documento sobre DDHH. (posible acción conjunta)**

- **Formato teatro social**  
Espacio experiencial para vivenciar y comprender que es la falta de derechos.
- **Buenas practicas**
- **Relacionar con los ODS (Agenda 2030) los DDHH.** A través de infografía, formato audiovisual etc.

**(Duración de 2 o 3 horas).**

Los otros **dos grupos** trabajaron el siguiente tema:

**Nuevos modelos de voluntariado, explorar nuevos modos de captación y nuevos modos de captación y nuevos modos de participación como persona voluntaria.**

Análisis de la realidad Asociaciones y sociedad/ estrategias- adaptación.  
Metodología - análisis.

- **Programas de captación.** Compartir experiencias. Procedimientos.
- **Nuevas tecnologías-** redes digitales.
- **Como fidelizar el compromiso o concebir compromisos cortos y rápidos.** (intereses: deportes, medio ambiente etc.)
- **Favorecer espacios grupales /seguimiento** – papel de líderes de seguimiento grupos.
- **Procesos de incorporar a personas perceptoras de servicios en una asociación a personas voluntarias.**

**Nuevos modelos de voluntariado, explorar nuevos modos de captación y nuevos modos de captación y nuevos modos de participación como persona voluntaria.**

- ¿Con que perfil de voluntariado trabajamos cada entidad?
- Nuevo voluntariado compromiso más corto en el tiempo.
- El voluntariado clásico vs nuevos intereses (medio ambiente). Pensar cómo encaja en las entidades.
- Problema el acceso a nuevo voluntariado.
- Llegar a voluntariado jubilado. Dificultad llegar a personas jóvenes no relacionado con la tarea.  
\*(Silver voluntariado, hay que optimizarlo.)  
\*¿Existe pensamiento crítico? (en la sociedad)  
Para reflexión: Problema en las entidades - ¿Cómo llegar? No utilizamos los canales para llegar. Redes, más visual, carteles etc.
- Dificultades de financiación – cambio voluntariado exige más tiempo y no está financiado.

**CLAVE:** BASTANTE GENERAL “Dificultad de contar/sustituir con nuevas personas voluntarias.

**DIAGNOSTICO:**

Análisis de la realidad del voluntariado que tenemos y no llega.  
Análisis de los cambios en la sociedad.  
Establecer estrategias – nuevos modelos del plan de voluntariado.

Para finalizar, desde BizkaiaGara hemos lanzado de nuevo la invitación a continuar con las comisiones de manera que podamos definir el tema de este año y seguir trabajando en ella.

La **comisión** estará formada por: Patxi (COMITE BILBAO OXFAM -INTERMON), Charo (FUNDACIÓN GIZAKIA), Iratxe (APNABI), Oihana (CONTRA EL CANCER), Eider y Maria de BizkaiaGara.

### **13:15 - 13:30 Cierre**

La siguiente sesión se realizará el **próximo miércoles, 26 de abril de 2023 de 9:30 a 13:30h en Centro De Acogida Beata María Josefa; Hernani Kalea, 4, 48003 Bilbao.**