

ACTA bForoa

07/02/2024

EGUNA/DIA: 07/02/2024

ORDUA/HORA: De 09:30 a 13:30 horas.

AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:

Asisten 27 entidades.

Inés (**ACAMBI**), Iratxe (**APNABI**), Iratxe (**ASEBIER**), M^a Jesús (**ASPA NOVAS**), Eva (**ASPACE**), Ziortza (**ATZARRI-EDE FUNDAZIOA**), Eva (**AVIFES**), Bea (**BIZITEGI**), Olatz (**CARITAS BIZKAIA**), Vanesa (**CONTRA EL CANCER**), Irma (**ELKARBANATUZ**), Arantza (**ETORKINTZA**), Iratxe (**FUNDACIÓN FIDIAS**), Itsaso (**FUNDACIÓN ELLACURIA**), Ander (**FUNDACIÓN SINDROME DOWN**), Idoia (**GAUDE**), Estefanía (**GORABIDE**), Marisol (**INTERED**), Arantza (**MÉDICOS DEL MUNDO**), Paola (**MUNDU BAT**), Txema (**NAGUSILAN**), Laura (**SAVE THE CHILDREN**), Nieves (**SIERVAS DE JESÚS**), María (**SURFRIDER**), Xabier (**TELÉFONO DE LA ESPERANZA**), Iñaki (**ZEHAR**), Bego (**ZUBIETXE**).

Disculpan asistencia:

ADEMBI, ARGIA, BIZKAIA SIDA, EACNUR, FUNDACIÓN GIZAKIA, FUNDACIÓN VICENTE FERRER, GREGORIO IBARRA ASOCIACIÓN, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, OXFAM-INTERMON, ULERTUZ.

09:30 – 09:45 Introducción

Primera reunión del año. Nos juntamos en el salón de actos de BBK, en Zabalbide. Antes de dar comienzo al contenido de la sesión, repartimos unas pegatinas y rotuladores para identificarnos las personas que asistimos, indicando nombre y entidad a la que representamos.

Realizamos una dinámica de conocimiento: Lanzamos unas preguntas al grupo y se han de posicionar en un espacio u otro dependiendo de la pregunta que se formule:

- De dónde vienen: Bilbao, Margen Derecha, Margen Izquierda...
- Cómo han venido, medio de transporte
- Ámbitos de intervención: cultura, diversidad, exclusión social, medioambiente, mujer, salud...

- Quién ha sido voluntaria
- Quién es voluntaria actualidad



9:45 – 11:15 ¿Qué es el bForoa? Estructura, Funcionamiento y Objetivos

Al ser la primera reunión del Año se presenta el bForoa, cómo se organiza, su finalidad y algunas cuestiones de organización y logística.

Cambio de facilitadoras del bForoa desde BizkaiaGara.

María informa que este año 2024, por cambios de funciones y tareas en BizkaiaGara, sale Eider Cadierno y entra Carolina Carazo en el bForoa.

Eider tiene unas palabras de despedida y agradecimiento a las personas del bForoa, y recibe el cariño y reconocimiento a su trabajo por parte de todo el plenario.

¿Qué es el bForoa? – Visualización del Video

Se visualiza el video que se grabó durante el año 2023, dónde se resume y se plasma la finalidad, funcionamiento y trabajo del mismo. Hay satisfacción general por el resultado obtenido.

Información-Logística bForoa

Se recuerda que el bForoa, son seis reuniones al año. En martes o miércoles y de 4 horas de duración.

Éste 2024, las fechas de las sesiones son:

- 7 de Febrero

- 12 de Marzo
- 24 Abril
- 4 de Junio
- 2 de Octubre
- 26 de Noviembre

Desde Intered, comentan que en la convocatoria al bForoa, en euskera hay error en la fecha de abril. Se verifica y confirma que es el miércoles 24 de abril.

También se recuerda que las reuniones del bForoa van variando de espacio, y se abre a las entidades que puedan ser anfitrionas para algunas sesiones. El ser entidad de acogida favorece el conocer los servicios y proyectos de las entidades con más profundidad. Enriquece.

Desde el Teléfono de la Esperanza, comentan que tienen nueva sede, y cree que la tercera reunión se podrá realizar en su entidad.

Desde Mundu Bat, también ofrecen la sede del proyecto Martin Etxea en Gallarta. Se anota, sabiendo que hay algunas dificultades para el desplazamiento.

Asebier, indica que hay entidades con sedes pequeñas, que, aunque no pueden acoger en su espacio, pueden encargarse de organizar el “hamaietako” del descanso y contar sus proyectos.

Se deja abierta la invitación a las entidades. Algunas tienen que consultar disponibilidad de sala/espacio las fechas de reunión.

Recordatorio de actualización de proyectos en la web de BizkaiaGara

Se recuerda la importancia de subir y tener actualizados los proyectos de las entidades en la web de BizkaiaGara.

Las entidades del bForoa, al menos han de tener subido, por lo menos, un proyecto.

Se informa que el apartado de Acción/Proyectos en la web de BizkaiaGara es el que más visitas recibe y eso da visibilidad a las entidades que los mantienen actualizados y activos.

Algunas de las asociaciones y entidades presentes en la reunión, comentan que los tres meses de caducidad de los proyectos en la web, les resulta un periodo corto, sobre todo en aquellos proyectos que son de curso o anuales. Se trasladará a comunicación éste sentir.

Comisiones del bForoa

Se recuerda que las Comisiones del bForoa, son un espacio de trabajo para avanzar y reforzar el tema/reto anual.

Ayudan a focalizar lo trabajado en las reuniones generales y a proponer las reflexiones para ir conversando y debatiendo y proponen la metodología adecuada para ello.

Compartiendo Saberes

Se recuerda que, Compartiendo saberes, es un espacio que se abre en el bFroa, para aquellas entidades que quieran contar al resto una experiencia, una buena práctica, o un material/herramienta que han creado o descubierto y la aplicación y utilidad que le están dando. Los formatos pueden ser diferentes.

Es aprovechar los saberes colectivos y ponerlos en valor y compartirlos.

Se puede disponer hasta de 30 minutos, si se precisan en las reuniones del bFroa. Importante que tengamos la información de la entidad que se anima a compartir su saber, para reservarle ese tiempo.

Gaude comentó una experiencia que les está sirviendo, y que quizá puede compartir: “Comunidades de Whatsapp”.

Producto 2023 “El viaje del voluntariado”

Se recuerda el trabajo que el bFroa realizó durante el 2023.

Y Eider recuerda, expone y comparte lo trabajado.

En este enlace encontraréis diferente documentación trabajada en el bFroa y en concreto la primera entrada es el resultado de lo trabajado:

<https://www.bizkaiagara.eus/es/recursos/bgforoak/boluntariotza-foroa/documentacion/>



11:15 – 11:45 Descanso

Durante el descanso se notaron las ganas de querer compartir (nos) después de un tiempo sin juntarnos. Y de presentarnos y entrar en relación con las nuevas incorporaciones.

11:45 – 13:00 RETO del año 2024

Después de reponer fuerzas, nos ponemos a la tarea de identificar el RETO para el 2024.

Desde BizkaiaGara se propone una dinámica de trabajo en grupos.

Se trata de dedicar unos minutos a dar respuesta a cuatro titulares de cuatro carteles:

Cartel 1: Nombre/título del RETO

Cartel 2: ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Para quién?

Cartel 3: Objetivos

Cartel 4: Resultados

Se explica la dinámica de trabajo y se forman 4 grupos, y se les va pautando el tiempo a dedicar a cada cartel.

Tras el trabajo grupal, **se hace una Recogida y Puesta en Común:**



GRUPO 1:

RETO: ¿CÓMO MANTENER AL VOLUNTARIADO?

¿POR QUÉ?:

- Por su fugacidad
- Por su inconstancia
- Por la dificultad para que se mantengan en la entidad
- Por falta de espacios para compartir entre las personas voluntarias

¿PARA QUÉ?:

- Para tener referencia de las personas. Personas acompañadas
- Para no perder el tiempo
- Para mantener proyectos de calidad
- Para establecer vínculos
- Para generar procesos de relevo

¿PARA QUIÉN?

Para todos los Agentes implicados: personas atendidas, voluntariado, familias, administraciones, profesionales

OBJETIVOS:

- Fidelizar
- Generar vínculos
- Generar herramientas de seguimiento
- Formar

RESULTADOS:

- Estrategias para mantener voluntariado
- Formación para las organizaciones
- Buenas prácticas
- Para ejercer/realizar un buen cuidado. (El cuidado del voluntariado es un tema que se trabajó en el bForoa, está pendiente la publicación al respecto)

GRUPO 2:

RETO: CONOCER EL NUEVO CONTEXTO DEL VOLUNTARIADO. ESPECIALMENTE PERSONAS JÓVENES.

¿POR QUÉ?:

- Sociedad actual: vive en cambio constante y en inmediatez

¿PARA QUÉ?:

- Para conocer la realidad y podernos adaptar sin perder nuestra identidad y valores
- Para idear nuevos modos de vincular al nuevo voluntariado con la organización y con la causa

¿PARA QUIÉN?

- Para el propio Voluntariado, para cubrir sus expectativas
- Para la Sociedad, para mover “masa crítica” y promover el cambio social
- Para las entidades, para adaptarnos a los tiempos mientras damos respuesta a nuestras necesidades

OBJETIVOS:

- Identificar “caladeros”. Somos entidades muy diversas con necesidades concretas y muy variadas. Si identificamos diferentes ámbitos de “caladero” podemos ir a “tiro fijo”.
- Identificar mensajes y canales
- Adaptarnos sin perder nuestra identidad y objetivos

RESULTADOS:

- Construir poco a poco un mensaje que se instaure en la sociedad sobre qué es el voluntariado. Tener una voz que exprese la esencia del discurso.
- Encontrar equilibrio, entre las motivaciones del nuevo voluntariado, las necesidades de la entidad y los cambios sociales.
- Diferenciar Caladeros



GRUPO 3:

RETO: CAPTACIÓN Y CUIDADO

- ¡Cuidado con la captación!
- Fomento de la participación Juvenil. Comunicación. Saber llegar con el mensaje
- Fidelización-Seguimiento
- Cuidado a las personas voluntarias

¿PARA QUÉ?:

- Tenemos necesidad de dar continuidad al proyecto

¿POR QUÉ?

- Vemos dificultad de llegar al colectivo joven
- Relevo generacional, estamos desconectados, adaptación

¿PARA QUIÉN?

- Para nuestras causas, la de las entidades
- Para aportar a la sociedad, al bien común
- Para las personas voluntarias, necesitamos generar ciudadanía comprometida

OBJETIVOS:

- Mayor número de personas voluntarias
- Generar el vínculo a través del cuidado

RESULTADOS:

- Captación: Vías de comunicación. Encontrar nuevos canales. Nuevas estrategias
- Manual de buenas prácticas de cuidado, de seguimiento.

GRUPO 4:

RETO: 2 retos: CONOCER LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO ACTUAL.

CONEXIÓN/COLABORACIÓN ENTRE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO.

¿POR QUÉ?:

(Reto 1): Cambios en la sociedad. Rapidez. Inmediatez

(Reto2): No hacemos uso de las herramientas y recursos que ya tenemos. Éste foro por ejemplo. Nutrirnos más del FORO.

¿PARA QUÉ?

(Reto 1): Fidelización, compromiso, motivación, cuidar el proceso

(Reto 2): Mejorar los canales de comunicación, redes de colaboración,

¿PARA QUIÉNES?:

En ambos retos para todos los agentes implicados: voluntariado, asociación, personas usuarias.

OBJETIVOS:

Reto 1: CAPTACIÓN/REALIDAD ACTUAL:

- Conocer la realidad del nuevo voluntariado
- Adecuarnos/adeclarlo
- Estrategias de adecuación a la realidad

Reto 2: COLABORACIÓN/RED

- Optimizar y reforzar recursos
- Aumentar la oferta de disponibilidad de recursos. Identificarlos
- Compartir experiencias
- Dar “altavoz” a los proyectos. Comunicarlos



Diálogo Abierto, algunas ideas que se compartieron:

- Necesitamos las organizaciones **mejorar nuestros mensajes**: Discurso claro, que ilusione, con una imagen atractiva y que digamos claro lo que les ofrecemos.
- “Generar producto”. **Línea de comunicación**
- Jugar con el resultado. Su tarea de **voluntariado el beneficio que genera**. Vincularlo a la transformación.
- **Estrategias de Fidelización**, formación
- **Gestionar Expectativas**. Motivaciones – gestión del voluntariado

- Identificar “**nuevos caladeros**”. ¿dónde está el voluntariado que queremos?, el nuevo voluntariado
- Perfiles que precisamos. **¿dónde están las personas que no llegan?**
- Conexiones improbables
- “Compartir saberes”. Los saberes que coinciden, “Contarlo juntas”
- Nuevas figuras: “amigas de...”, personas que puedo contar con ellas de manera puntual en las entidades.

13:00 - 13:30 Informaciones y cierre

BEGIRALDATU:

Eider explica el programa Begiraldatu, dónde participan y han participado entidades del bForoa.

- Un programa subvencionado por Gobierno Vasco, que se implementa en los tres territorios.
- Con el objetivo de dar a conocer y sensibilizar sobre la importancia del compromiso social y el voluntariado, en los Centros educativos.
- Se facilitan dinámicas para que descubran que es esto de ciudadanía comprometida y dónde colaboran las personas voluntarias.
- Tres sesiones por grupo. Y en la tercera sesión es dónde se da espacio y voz a las asociaciones y entidades para que puedan dar a conocer sus proyectos. Se trata de acercar experiencias concretas.
- Y para esta tercera sesión os hacemos el llamamiento y la colaboración.
- El contacto directo para este proyecto desde BizkaiaGara es Eider Cadierno, ecadierno@bizkaiaagara.eus

Más información: <https://www.bizkaiaagara.eus/es/recursos/begiraldatu/>

IMQ- AMSA

- Proyecto de acompañamiento y pilotaje entre BizkaiaGara y el IMQ-AMSA
- El proyecto es para que personas jóvenes y mujeres (18 -26 años) puedan incorporarse como personas voluntarias en diferentes organizaciones según sus intereses.
- Las personas son participantes del proyecto de IMQ-AMSA – Hospital de día para pacientes con trastorno de personalidad grave.
- La posibilidad de realizar voluntariado se ofrece a estas personas como herramienta terapéutica a mitad del tratamiento, cuando se consigue una gestión de las emociones y un determinado control sobre su vida, pensamientos y actos. Se ve que es muy positivo para la mejora de la realidad propia del paciente, incrementa el tejido de redes y lazos sociales positivos.
- El seguimiento por parte de IMQ – AMSA, así como el de BizkaiaGara y el personal que las atiende están en continuo seguimiento y contraste.

- Se está en la búsqueda de entidades que estén dispuestas a acoger a alguna persona en sus proyectos de voluntariado. Ya hay algunas entidades del bForoa que ya están en contacto con BizkaiaGara y acogiendo a estas personas como voluntarias.
- El contacto para este proyecto desde BizkaiaGara es Minerva León, mleon@bizkaiaagara.eus

JORNADA GOTMYVOTE. Asociación e-Civis

Estamos en colaboración y participamos como BizkaiaGara en uno de los Pintxo&Votes organizados dentro del proyecto de la asociación e-civis.

Más información: <https://www.bizkaiaagara.eus/es/altavoz/noticias/got-my-vote/>

GAZTE-ZINK - Evento por jóvenes, para jóvenes

Jornada impulsada por la asociación juvenil AIESEC – Bilbao y en colaboración con diferentes agentes, entre los cuales, estamos BizkaiaGara y las universidades con sede en Bizkaia que participan en UNIKIDE, programa de sensibilización de BizkaiaGara en el ámbito universitario.

En este evento se planteará un reto identificado por dichas universidades y BizkaiaGara para que se puedan buscar posibles soluciones e iniciativas. El trabajo de retos será por la tarde el 23 de febrero. Pero durante todo el día hay charlas, conferencias, espacios para compartir... De jóvenes para jóvenes.

Más información:

<https://www.bizkaiaagara.eus/es/altavoz/agenda/gazte-zink/>
https://www.instagram.com/gazte_zink

JORNADA del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social. Vitoria, 6 de marzo

Tema: “La incorporación de personas jóvenes de las organizaciones del TSS: motivaciones, expectativas y recepciones”.

Enlace información:

<https://3seuskadi.eus/?na=v&nk=280-c3dfce3b52&id=642>

CANALES DE COMUNICACIÓN bForoa

El canal de comunicación formal por donde se envía toda la información de bForoa, actas, correos de interés, convocatorias, etc, es el correo electrónico. Se envían a todas las personas de las entidades que participan en el foro, con los correos electrónicos a la vista para que si se necesita contactar de manera individual con alguna de las personas/entidades que participan en bForoa se pueda hacer sin problema.

También existe un grupo de wasap de bForoa, se utiliza para enviar algunas informaciones de interés, así como publicaciones sobre bForoa en RRSS e información muy inmediata, de localización de espacios de las sesiones o

información que queremos compartir con interés sobre el foro. Se cuida el uso de este canal, ya que hay personas que están con su móvil personal. Quien quiera que se le añada a este grupo de wasap, nos lo comunique a María o Carolina de BizkaiaGara.

Antes de dar por finalizada la sesión, se agradece la participación de todas las personas, y se recuerda la fecha de la **próxima reunión: MARTES 12 de MARZO. 09:30 horas.**

Pendiente de concretar el espacio dónde se realizará.

