

## ACTA bForoa

12/03/2024

---

**EGUNA/DIA: 12/03/2024**

**ORDUA/HORA:** De 09:30 a 13:30 horas.

**LEKUA/LUGAR:** ENTIDAD ANFITRIONA **TELÉFONO DE LA ESPERANZA**

C/ Autonomía 9, Ppal Izda. 48012 BILBAO

**AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:**

**Asisten 21 entidades.**

Inés e Isabel (**ACAMBI**), Iratxe (**ASEBIER**), Ziortza (**ATZARRI-EDE FUNDAZIOA**), Bea (**BIZITEGI**), Olatz (**CARITAS BIZKAIA**), Andrea (**CONTRA EL CANCER**), Irma (**ELKARBANATUZ**), Arantza (**ETORKINTZA**), Itsaso (**FUNDACIÓN ELLACURIA**), Charo (**FUNDACIÓN GIZAKIA**), Ander (**FUNDACIÓN SINDROME DOWN**), M<sup>a</sup> Eugenia (**GREGORIO IBARRA ASOCIACIÓN**), Marisol (**INTERED**), Arantza (**MÉDICOS DEL MUNDO**), Paola (**MUNDU BAT**), Txema (**NAGUSILAN**), Laura (**SAVE THE CHILDREN**), María (**SURFRIDER**), Xabier (**TELÉFONO DE LA ESPERANZA**), Berta (**ULERTUZ**), Alex (**ASKABIDE**).

**Disculpan asistencia:**

ADEMBI, APNABI, ARGIA, ASEBIER, ASPANOVAS, ASPACE, AVIFES, BIZKAISIDA, EACNUR, FUNDACIÓN FIDIAS, FUNDACIÓN VICENTE FERRER, GAUDE, GORABIDE, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, OXFAM-INTERMON, SIERVAS DE JESÚS, ZEHAR, ZUBIETXE.

### **09:30 – 09:45 Acogida**

**Segunda reunión del año.** Nos juntamos en la sede del Teléfono de la Esperanza, en Autonomía, que hoy es la entidad anfitriona del bForoa.

Vamos llegando y nos juntamos en la sala principal, habilitada ya para acogernos, a todo el grupo.

Tras el agradecimiento al Teléfono de La Esperanza y los saludos iniciales, damos comienzo a la sesión.



### 9:45 – 11:15 Plan de trabajo para las sesiones de éste año

Iniciamos la sesión **compartiendo los temas destacados** para trabajar en el bFroa durante el año 2024.

Los temas que más se repitieron fueron:

- **Los cuidados al voluntariado**, comentamos que hay material que se está elaborando –fue un tema trabajado en el bFroa- y también se tiene diseñado y se ha desarrollado una formación. Si se viese interesante se puede realizar una sesión.
- **Marketing y mensajes de valor, canales de difusión**, como hacer llegar nuestro mensaje, los proyectos que las entidades realizan con personas voluntarias. Indicamos que se puede realizar una sesión formativa o de trabajo de bFroa, para que cada entidad pueda analizar la manera de cómo está llegando a su público meta y elaborar –con estrategia- sus mensajes inspiradores. Compartir planteamiento sobre mensajes fuerza y marketing.
- **Dinámica de las dianas Caladeros**. Identificar lugares, espacios, sin explorar donde puede ser que haya gente voluntaria, a la que no nos hemos dirigido.

Este tema era uno de los que más se repetía en todos los grupos para tratar y es el que hemos elegido para abordarlo en esta sesión.

Pasamos a explicar la dinámica de trabajo a seguir durante la primera parte de esta sesión.

Se realiza trabajo en grupos, y previamente hay que elegir el colectivo sobre el que se quiere profundizar sobre cómo llegar a él/ellos.

- Están los colectivos en tarjetas.
- Los leen y si quieren añadir alguno pueden añadir.
- Eligen uno y se suman a ese grupo, así hasta formar 5 grupos con un colectivo cada uno.

Una vez configurados los grupos, disponen de treinta minutos para reflexionar en equipo. Respondiendo a las preguntas:

### **¿Dónde están? ¿Dónde podemos encontrar? Nuestros caladeros.**

Se les hace entrega de un papel con una Diana dibujada, y han de colocar en la diana en función de lo cerca o lejos que está de nosotras.

bForoa, en su mayoría es Tercer Sector.

Las Tarjetas verdes, para indicar donde ya hemos estado, naranja para indicar donde no hemos ido todavía.

Una vez realizado el trabajo por grupos y repartidos por las salas, volvemos al grupo grande, y se disponen los carteles en el suelo y vamos viendo gráficamente cómo se perciben los diferentes caladeros.

Dejamos unos quince minutos para pasarnos por las dianas y hacer aportaciones.

Y sentados de nuevo, escuchamos de cada colectivo/grupo de caladero, cómo lo han trabajado el grupo que ha estado con ello. Pudiendo hacer preguntas y aportaciones.

Recogemos las dianas y las aportaciones del grupo en su explicación y de las personas participantes.





### **PUESTA COMÚN GRUPO: GAZTEAK – P. JÓVENES:**

En la Diana, sitúan dónde ya se ha explorado: Grupos Juveniles, Universidades y Centros Educativos

En la Diana, sitúan dónde no se ha explorado tanto: Konpartsak y Gaztetxeak.

#### **A la pregunta: ¿Qué se les está ofreciendo?**

- Quizá no les estamos ofreciendo propuestas que se acerquen a sus necesidades o a su “capacidad de compromiso”.
- Hay que hacer un esfuerzo desde las organizaciones para escucharles, entenderles.

#### **¿Sabemos diferenciar lo que esta juventud está dispuesta a aportar?**

Desde las organizaciones, les ofrecemos:

- El voluntariado clásico
- Voluntariado en fechas señaladas, que se repiten todos los años
- Voluntariado Puntual. Puntual con especialización técnica, por ejemplo, para Diseño. Voluntariado puntual, sin especialización.
- Se comenta que no sabemos llegar a la juventud. Que no sabemos “llamar su atención”. Nos falta adaptarnos a sus códigos, a sus lenguajes.

- Y las entidades, hay veces que no estamos receptivas a “que nos molesten” con su forma de hacer. A cambiar algunas de nuestras dinámicas.

### **PUESTA COMÚN GRUPO: COLEGIOS PROFESIONALES- ELKARGO PROFESIONALAK**

En la Diana, indican en verde, los colegios a los que en algún momento se han dirigido: Colegio Médico, Farmacéutico, Psicología, Enfermería, Trabajo Social y Educación Social.

Con algunos colegios se ha tenido relación, ahora indican que no es fácil. Se pueden establecer de manera puntual contactos/convenios, pero con muy poco “rendimiento”, con poca devolución.

#### **El para qué de la relación:**

- Para Sensibilizar “Cambiar la mirada”
- Dar difusión al servicio para las propias personas afectadas, para que las personas profesionales conozcan la realidad.
- Para Incidencia política, hacer llegar demandas y reivindicaciones concretas.

### **PUESTA COMÚN GRUPO: SENIOR –NAGUSIAK**

Informan que se han equivocado con los colores en la Diana.

**Indican que hay un alto porcentaje de voluntariado Senior en sus organizaciones.**

**NO tienen tan cerca:** Hogares de personas jubiladas, Centros de Día, Casas de mujeres: Escuelas de empoderamiento, Trabajo colaborativo con residencias, Asociaciones/centros regionales, Aulas de Experiencia, EPAS, Colectivos de pensionistas de diferentes municipios.

**SI tienen más cerca:** Personas de asociaciones del bFroa, usuarias que han sentido en su momento la solidaridad y ahora tienen tiempo y quieren devolver lo que les dieron, Centros cívicos, Sasoiko, “Plus 55” en Donosti.

### **PUESTA COMUN GRUPO: EMPRESAS –EMPRESAK**

En la DIANA, en color verde, colaboraciones: Iberdrola, Mafre, Hoteles, Empresas de transporte, Interpretes de Lengua de Signos, Lantegi-Batuak.

En la DIANA en color naranja, más distancia: Fundaciones de Bancos, Empresas de automoción, de restauración, despacho de abogacía, energías renovables, residuos, alimentación, ingenierías y nuevas tecnologías, Profesionales de la medicina privados...

Comparten:

- Responsabilidad Corporativa es la manera de colaboración más habitual.
- Donaciones, hay empresas que se ponen en relación para donar una cantidad de dinero a entidades sociales.
- Colaboración para Campañas puntuales
- Iberdrola y Mafre han colaborado con alguna de las entidades del bForoa.

### **Ante la pregunta ¿Cómo dar el salto a la colaboración?**

- Informarnos bien de lo que hacen
- Establecer colaboraciones bidireccionales
- Realizar desayunos con empresas
- Conocer más las Fundaciones de las grandes empresas
- Poderles pasar fichas de los proyectos de las organizaciones y dónde pueden colaborar

### **PUESTA COMÚN GRUPO: OTRAS ORGANIZACIONES – BESTELAKO ERAGILEAK**

En la Diana, en verde: Asociaciones del BForoa, agrupaciones

En la Diana, en naranja: Casas Regionales, Ampas, Casas Cultura Ayuntamiento, Clubs de montaña, Asociaciones Vecinales, Clubs deportivos, Peñas de Equipos, Cofradías, Hostelería...

**Indican que los caladeros se agotan, que hay que buscar “nuevos semilleros”**

**Se preguntan qué pasa con las personas que están en casa, ¿cómo poder movilizarles?**

- Poner mesas informativas en espacios poco habituales, por ejemplo Palacio Euskalduna, momentos de conciertos u otros eventos
- **Incluso en el bForoa, hay sinergias sin explorar**
- Las personas “usuarias” dar el salto al cambio de rol
- Rotaciones de personas voluntarias dentro de las organizaciones
- Acostumbrarnos a realizar “puertas abiertas” en las organizaciones
- En las zonas rurales, establecer colaboración con Ayuntamientos, buzoneo, “utilizar el boca a boca” ...





### Comisiones del bForoa

Se recuerda que las Comisiones del bForoa, son un espacio de trabajo para avanzar y reforzar el tema/reto anual.

Ayudan a focalizar lo trabajado en las reuniones generales y a proponer las reflexiones para ir conversando y debatiendo y proponen la metodología adecuada para ello.

Se dice que, en la sesión anterior, no concretamos personas que puedan y quieran apuntarse a la comisión.

Posibles personas para la comisión de tema: Iratxe de Asebier, Maria Eugenia de Gregorio Ibarra, Olatz de Caritas e Irma de Elkarbanatuz.

### 11:30 – 12:00 Descanso

Realizamos un descanso y compartimos un desayuno estupendo y charla distendida en la cocina del Teléfono de la Esperanza.



### **12:00 – 12:30 Información Teléfono de La Esperanza**

Después de reponer fuerzas, nos volvemos a juntar en la sala más espaciosa para escuchar a las personas del Teléfono de La Esperanza y conocer la asociación con más detalle.

Del teléfono de la Esperanza, nos acompañan: Santi, Javier, Inés y M<sup>a</sup> Jesús.

El Teléfono de la Esperanza, en el Estado Español cuenta con 29 centros, cada uno adaptado a su contexto.

Nacieron en 1971, en Sevilla. Para facilitar atención psicosocial en una sociedad en cambio.

Lo componen algunas personas profesionales (pocas en número) y personas voluntarias.

Realizan Sensibilización en temas de Salud Emocional y formación en relación de ayuda, para las personas que quieren ser voluntarias, y también pueden sumarse personas de otras entidades, interesadas en el tema.

Atienden el teléfono, el Chat (mayoritariamente personas menores de 35 años) y el correo emocional.

Atienden “Crisis suicidas”, y dan formación muy específica en ese tema, dónde tienen una larga trayectoria.

Las llamadas son gratuitas y anónimas.

Se interviene desde el enfoque de la Psicología Humanista, se centran en que la persona que llame conecte con sus fortalezas, se trata de “empoderar su salud emocional”. Escuchar desde el corazón.

En Euskadi hay 20 personas voluntarias. Y el compromiso que se pide es de 20 horas al mes.



Recalcan que lo importante es descubrir el por qué esa persona ha llamado al teléfono de La Esperanza, para poder ayudarle en lo que precisa.

En marzo, el 27. Realizan la “Jornada de la escucha”, que este año va dirigido a la Juventud.

Y el 10 de septiembre es el día de la Prevención del Suicidio.



### 12:30 - 13:00 Compartiendo Saberes

En esta ocasión es **la Entidad SURFRIDER** la encargada de **Compartir Saberes**, María, en concreto nos comparte “**Ocean Initiatives**”, un programa de voluntariado en torno a las basuras marinas por medio de limpiezas de playas, lagos, ríos y fondos marinos. Las personas voluntarias organizan actividades de recogida valiéndose del apoyo de Surfrider Foundation Europe.

Se trata de “poner ojos en el terreno”, **precisan datos del tipo de basura que se está recogiendo.**

Para ello tras las limpiezas concretas las personas rellenan un Documento con un protocolo sencillo. El programa Ocean Initiatives le permite a Surfrider hacer un trabajo de presión en la legislación y reducir la basura marina en su origen, apoyándose en la participación de las personas voluntarias y los datos recolectados a lo largo de las limpiezas.

Añadimos enlaces que nos ha compartido nuestra compañera de Surfrider, Maria Ballesteros.

## Programa participativo de ciencia ciudadana: Ocean Initiatives de Surfrider

Como comenté en la última reunión, os comparto un programa gratuito que tenemos, para organizar recogidas de residuos y obtener datos sobre las basuras que encontramos cercanas a los ambientes acuáticos. Es abierto a que cualquier persona o entidad participe, se pueden pedir materiales gratuitos y tenemos guías para saber cómo empezar y organizar una acción de recogida.

- web: <https://www.initiativesoceanes.org/es/>
- resultados anuales: <https://www.initiativesoceanes.org/es/programa/resultados/>
- guía: [https://www.initiativesoceanes.org/wp-content/uploads/2020/12/guidedelorga2020\\_web\\_ES.pdf](https://www.initiativesoceanes.org/wp-content/uploads/2020/12/guidedelorga2020_web_ES.pdf)
- ficha de datos: [https://www.initiativesoceanes.org/2022/fichebilans/Fichebilan\\_intermediare\\_2020\\_ES.pdf](https://www.initiativesoceanes.org/2022/fichebilans/Fichebilan_intermediare_2020_ES.pdf)
- recursos y materiales: <https://www.initiativesoceanes.org/es/recursos/kit-del-organizador/>



**Informaciones Varias:**

**Voluntariado UEFA Women´s Champions:**

El próximo 25 de mayo Bilbao acogerá la final de la UEFA Women's Champions League 2024, el mayor evento deportivo de clubes de Europa, que contará con un Programa de Voluntariado, a través del cual se posibilitará la participación de personas que quieran colaborar en una cita única y vivir un acontecimiento histórico en la ciudad.

Enlace a la noticia en la web de BizkaiaGara:

<https://www.bizkaia gara.eus/es/altavoz/noticias/unete-a-un-voluntariado-de-champions/>

**Limpieza el 24 de Marzo del rio Mañaria (Durango)**

Desde BizkaiaGara os animamos a participar en una jornada de limpieza del rio Mañaria a su paso por Durango el próximo 24 de marzo de 9:00 a 10:00. Una iniciativa de activación y compromiso ciudadano con el cuidado del medio ambiente, que se realizará en el marco del Sare Berdeak Eguna y la Feria Berdeago.

Enlace a la noticia en la web de BizkaiaGara:

<https://www.bizkaia gara.eus/es/altavoz/noticias/limpieza-del-rio-manaria-durango/>

**Recordatorio próxima Charla de Activación Ciudadana 20 de Marzo, de 17:30 a 19:00 h.**

**Información sobre petición voluntariado/prácticas para Certificados de Profesionalidad.**

Se informó que están llegando a las asociaciones de voluntariado demandas de personas sin residencia que están realizando certificados de profesionalidad y no pueden realizar prácticas para conseguir dichos certificados.

El voluntariado puede estar reconocido, pero no se asegura que se convalide como tal, es necesario cumplir los requisitos que marca lanbide en cada uno de sus certificados: numero de horas, tareas concretas que se realizan, periodo de cuando se ha hecho el voluntariado, etc...

<p>Se recuerda que la próxima reunión del bFroa, será <b>el miércoles 24 de Abril</b>, en los locales de la <b>Fundación Social Ignacio Ellacuria</b>, en su sede de Padre Lojendio, en el Salón de Actos Arrupe Etxea, nº 2, a las 9:30 horas.</p>
---