

MEMORIA JORNADA

Acompañamiento con mirada de Derechos Humanos

Noviembre 2022 – Bizkaia Aretoa

1. ESTRUCTURA DE LA JORNADA

09:30 – 10:00 Bienvenida y acogida a las personas participantes

En la entrada a medida que iban llegando las personas asistentes, les preguntamos cuál era su rol participante y les hicimos entrega de una **lana de color** acorde al **rol asignado**, además de una **txartela** donde escribieron su nombre y un **bolígrafo**.

1. **Lana granate:** Persona Responsable de Voluntariado de la organización.
2. **Lana verde:** Persona participante de la organización.
3. **Lana roja:** Persona Voluntaria de la organización.



10:00 – 11:00 Mesa Experiencias: Auditorio Mitxelena

Hasta el momento no se había dado la presencia de los tres perfiles en una jornada de bForoa (Persona Responsable de Voluntariado de la organización, persona Participante de la organización y persona Voluntaria de la organización) y el resultado fue muy enriquecedor además de novedoso.



Se pudo llevar a cabo una conversación en torno a los DDHH y su vulneración gracias a la facilitación de **Susana Cuesta (Caritas)** y a los testimonios de **Nereida Barrikarte (Aspanovas)**, **Luis Mari Arana (Argia Fundazioa)** y **Laura González (Save The Children)** que dotaron la mesa de experiencias de saberes y aprendizaje.

11:00 – 11:30 Grupos de iguales: Sala Chillida/ Sala Axular

A través de los grupos de iguales se compartieron **situaciones, ejemplos, preguntas** que surgieron una vez escuchado los testimonios de la mesa de experiencias, con el objetivo de identificar y **dar voz a situaciones de vulneración** de derechos en la acción voluntaria de acompañamiento.

Desde los diferentes puntos de vista y con la mirada de Derechos que se escuchó en el inicio de la jornada, se identificaron las situaciones donde se han visto o se da la vulneración de derechos.



11:35 – 11:55. Descanso café: 20 minutos

El **descanso** acompañado de un catering se tomó en el **hall principal**, situado en la **planta baja**. Momento distendido de encuentro y donde se pudo conectar entre las personas de una manera más informal y necesaria.



12:00 – 12:30 Grupos mixtos: Sala Chillida/ Sala Axular

Teniendo en cuenta todo lo escuchado y compartido hasta ese momento en relación a las situaciones de vulneración de derechos, **cada grupo mixto** expuso en una cartulina **los obstáculos y dificultades** que nos encontramos por la no cumplimentación de esos derechos y se identificaron cuáles son **aquellos elementos de cambio para la mejora** que se nos ocurren activar, realizar a futuro.

Al finalizar la dinámica se volvió al Auditorio Mitxelena para disfrutar de **un cierre con espectáculo incluido**.

**2. COSECHA DE LA JORNADA: VALORACIÓN Y RESULTADOS****PERSONAS ASISTENTES**

Se contó con la participación de **45 personas** de **19 entidades** de voluntariado de Bizkaia:

- Caritas Bizkaia.
- Etorkintza Fundazioa.
- Gizakia Fundazioa.
- Asociación Contra el Cáncer.
- Elkarbanatuz Elkartea.
- Fideas Fundazioa.
- Ellacuria Fundazioa.
- Atzarri – EDE – Suspergintza Elkartea.
- Argia Fundazioa.
- Sortarazi.
- Futubide.
- Save The Children.
- Aspanovas.
- Fundación Síndrome de Down.

- Centro de Acogida Siervas de Jesus.
- InteRed – EH.
- Aldarte.
- Gaude.
- Teléfono de la Esperanza.

En un inicio **se esperaba mayor aforo**, para un espacio tan amplio como el auditorio de Bizkaia Aretoa. A pesar de que se acercaron bastantes entidades, la asistencia fue algo escasa en cuanto a lo esperado.

Se señala que en el caso de que hubiera habido más asistencia, quizá hubiera sido difícil avanzar en las dinámicas.

Respecto a **la convocatoria y difusión**, se comparte, que, tras la pandemia, enganchar y motivar a las personas a participar está siendo difícil, ya que en general, las personas están bastante desinfladas.

La **fecha de la jornada**, tampoco se valora como muy positiva, ya que el voluntariado en algunas entidades está recién aterrizando. Por tanto hacerles una convocatoria sin casi conocerlos puede resultar complicado a la hora de motivarles para que asistan.

Es importante destacar que la jornada es producto de este foro, por lo que se debería **mejorar la difusión de convocatoria** por parte de las organizaciones.

DINAMICAS Y METODOLOGÍA

Las dinámicas y la forma de trabajar en grupos pequeños (iguales y mixtos) fueron muy acertadas ya que permitió **trabajar juntas y escucharse** entre las personas participantes.

Sería interesante **impulsar y llevar a cabo este tipo de dinámicas** porque las personas comparten mucho entre ellas y resultan prácticas y posibilitan dar solución a situaciones comunes de las entidades.

Se destaca que **este tipo de acciones conjuntas y espacios** como el foro, son una **oportunidad de hacer cosas conjuntamente**.

Respecto al **tiempo de duración**, a pesar de que fluyó bien, se comentó que es importante que haya más tiempos informales, el traspaso de una dinámica a otra se realizó demasiado rápido y el tiempo quedó ajustado.

Sobre el **cierre de la jornada**, a pesar de que se valora la puesta en escena de humor del dúo cómico Bocabeats, no se ciñeron a la demanda y por tanto no incluyeron en su intervención nada relacionado con la jornada ni con los derechos humanos. Desde BizkaiaGara trasladamos que tuvimos la posibilidad de transmitirles esto mismo.

COSECHA DE LA JORNADA

Estas son las aportaciones de las personas participantes recogidas que nos servirán para seguir trabajando en el bForoa en torno al acompañamiento con mirada de Derechos.

OBSTACULOS
Flexibilidad y sensibilidad en administraciones públicas y entidades
Limitación del acompañamiento: <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo - Falta de formación
Saber a cada gente lo que le corresponde. <ul style="list-style-type: none"> - Sujeto de derechos - Responsables de derechos - Garante de derechos.
Prejuicios entre Voluntariado, sociedad, persona enferma, exclusión social etc.
Dificultad para las personas mayores, personas migrantes, etc. para acceso a la administración pública.
Prejuicios sobre personas migrantes, no tener los mismos derechos.
No hay cultura de derechos, parece que son privilegios
Falta de cohesión social, cuando nos comunican nuestros derechos.
Falta de incidencia social.
Desconocimiento de los derechos
Dificultad en lenguaje para dar información en derechos.
Brecha digital.
Zona confort (profesionales, acompañantes) al otorgar derechos.
Pérdida de confianza en la eficacia de la reclamación.
Prejuicios y estereotipos.
Falta de unificación de criterios. Entre (familiares, profesorado, voluntariado etc.).
Falta de información de los recursos que podríamos utilizar ante un problema de vulneración de un derecho.
Lentitud de respuesta por parte de los trámites y la burocracia.
Falta de accesibilidad y barreras arquitectónicas (transporte, establecimientos etc.).

Falta de sensibilidad y empatía ante personas con algunas dificultades (de movilidad etc.) por parte de algunos profesionales.
Desconocimiento de ayudas, recursos y normativas.
¿A dónde acudimos en busca de nuestros derechos? La vulnerabilidad según coyuntura – situación.
Los recursos como tal que se tienen o hay. (Escasez).
Centradas en la tarea – el día a día- y falta ponernos el foco en los derechos (en el tercer sector).
Ejercemos las asociaciones el mismo papel de no pedir (exigir) derechos.
Miedo a exigir/denunciar a las instituciones a las asociaciones.
No se reconoce la labor profesional de las asociaciones y del tercer sector.
No se da el valor que hacen las asociaciones y tercer sector.
Dejadéz de las instituciones o profesionales. (Policía, personal médico).
Todo se deriva a los procesos burocráticos como método disuasorio/ violento.
Falta de credibilidad por estereotipos.
Dificultad de acceso a servicios (extranjería, discapacidad, citas previas etc.).
Explotación de empresas privadas por servicios públicos (residencias etc.).
Falta de información desde las instituciones.
No somos concededoras de todos nuestros derechos – con un lenguaje comprensible/ accesible.
Prejuicios/estereotipos.
Personalización y humanidad (carencia).
Idioma.

ELEMENTOS DE CAMBIO
Formación en DDHH.
Conocimiento de nuestros derechos
En ética – autonomía
Realizar más sensibilización sobre las realidades distintas.
Que el estado/gobierno ponga personas para ayudar. Humanizar las instituciones: + Humanas + Sensibles.
La sociedad: - concienciación - unidad - movilización - denuncia. - exigir al estado y a la administración pública
Desde entidades dotarnos y dotar de formación en derechos al voluntariado.
Oficina de Derechos. (asesoramiento)
Atención, sensibilización, salud mental → trabajo y ocio y tiempo libre. Salir de estereotipos.
Incidencia desde las organizaciones → dar a conocer la vulneración de derechos.
Crear una “Guía de Derechos” para el voluntariado.
Dar “formación”, alguna sesión llevada por algún profesional al grupo de voluntariado.
Dar “formación”, alguna sesión llevada por algún profesional al grupo de voluntariado.
“Guía de Recursos” para ejercer sus derechos (OCU, Atención al Paciente, ...)

Carteles informativos de los derechos de las personas (usuarias, ...)
[Visibilidad] + [Pedagogía]
Exigir a las instituciones sobre los derechos.
Formar en derechos y en el ejercicio de responsabilidad.
Elemento denuncia desde redes más amplias.
Recursos para las asociaciones que son garantes de muchos derechos.
Nutrir el valor del voluntariado para la sociedad como modelo de sociedad + solidaria + justa.
Incidencia y reclamación de derechos.
Poner a la persona en el centro.
Espacios comunes (para compartir experiencias, conocer dificultades, aprendizajes, ...)
Información accesible sobre nuestros derechos.
Información accesible sobre nuestros derechos.
Información accesible sobre nuestros derechos.
Educar en derechos respetando la diversidad.
Desde las entidades: dar herramientas (fortalecer) para que las personas puedan ejercer sus derechos de forma autónoma.
Sensibilizar, visibilizar, incidir en la sociedad como sujetos de responsabilidades.
Movilizarnos como ciudadanas. Ejercer ciudadanía.

3. PRÓXIMOS PASOS DEL BFOROA

Tras la valoración en el bForoa sobre la jornada se plantea **cómo y de qué manera** se puede seguir dando continuidad a lo trabajado en la misma, teniendo en cuenta lo recogido en el documento “obstáculos y palancas de cambio”.

Se comparte **la necesidad de querer seguir trabajando en esta línea** valorando algunas de las propuestas recogidas en la “Cosecha de la Jornada”.

- **Elaborar un documento** sobre DDHH dirigido al Voluntariado.
- **Crear un espacio para compartir** y adquirir información sobre temas administrativos etc. Muchas veces no llega o no se maneja el contenido además de otras necesidades que los diferentes colectivos necesitan compartir, preguntar y gestionar.
- Surge el interrogante de **¿Cómo hacer de lo que se hable se movilice? ¿Cómo crear interés?**
- La **importancia de escuchar** y no la de atender.
- **Reflexionar** desde las entidades sobre como trasladar la información que recoge la carta de DDHH a las personas voluntarias. La inercia es compartirles únicamente el pdf. Les damos la guía, pero no el contenido.
- **Realizar charlas formativas o formaciones** (desde la implicación de BizkaiaGara).
- **De la teoría a la vivencia:** posibilidad de **crear dinámicas** tipo roll playing que simulen situaciones habituales con el objetivo de que ayuden a escenificarlo y vivenciarlo en primera persona.
- **Replantear** desde las entidades **los nuevos modelos de voluntariado** (quizá un voluntariado más volátil acorde con los ritmos de la sociedad actual).
- Analizar y reflexionar sobre que formulas son factibles para fomentar la participación de voluntariado entre las personas jóvenes. Atendiendo sus tiempos y necesidades.

- La importancia de **cuidar al voluntariado y acercarse a sus intereses y necesidades**. Por un lado, rebajar la exigencia de cómo queremos que participen y por otro lado, acoger sus vivencias y necesidades reales para que puedan acceder a realizar un voluntariado.

Se llega a la conclusión de que parece hay una **preocupación latente en cuanto a la necesidad de buscar fórmulas y estrategias de adaptación al voluntariado**, siendo conscientes de que es un perfil que desgasta por la implicación que supone.

Se comparten también otras inquietudes y preguntas en el grupo:

- La persona voluntaria no capta lo que está haciendo.
- Si como entidad no sabemos llegar es importante valorar lo que si pueden hacer.
- Tener presente que uno de los objetivos es que continúen y sean activistas.
- Buscar un equilibrio con la demanda de la entidad y de la propia persona voluntaria.
- Recuperar el documento “buenas prácticas” elaborado el año pasado (2021).