



Acta sesión 10 de marzo 2020

Lugar: APNABI

Horario: de 9:30 a 13:30h

Asistentes: Amaia (Caritas), Charo (F. Gizakia), David (Fidias), Elena (Gorabide), Nieves (Siervas de Jesús), Iñaki (CEAR Euskadi), Oihana (AECC), Idoia (Gaude), Johanna (AVIFES), Marisol (Intered), Maria Jesús (Aspanovas), Gerar (Futubide), Itziar (Amesten), Itziar (Alcer), Iratxe (Apnabi), Edith (Ellacuría), Ziortza (Atzarri), Tomás (Etorkintza), , Maria y Sole (bolunta).

Disculpan asistencia: Ander (F.S.Down), Jenni (Anesvad), Erlantz (ASEBI), Isabel (F. Vicente Ferrer), Joana (Médicus Mundi), Xandra (Hasiberrero), Aitor (Bizitegi) e Irma (Elkarbanatuz).

CONTENIDO DE LA SESIÓN

9:30 a 11:30 – Aportaciones de las Comisiones de trabajo de este año y asuntos varios.

11:30 a 12:00 – Café y visita instalaciones de Apnabi

12:00 a 13:00 – Definición y concreción del tema a trabajar este año

13:00 a 13:30 – Compartiendo Saberes: Los principios sistémicos aplicados a la gestión del voluntariado

1. Comisiones de trabajo.

Se exponen lo trabajado en cada una de las comisiones creadas para este año: Encuentro del Voluntariado y Comunicación.

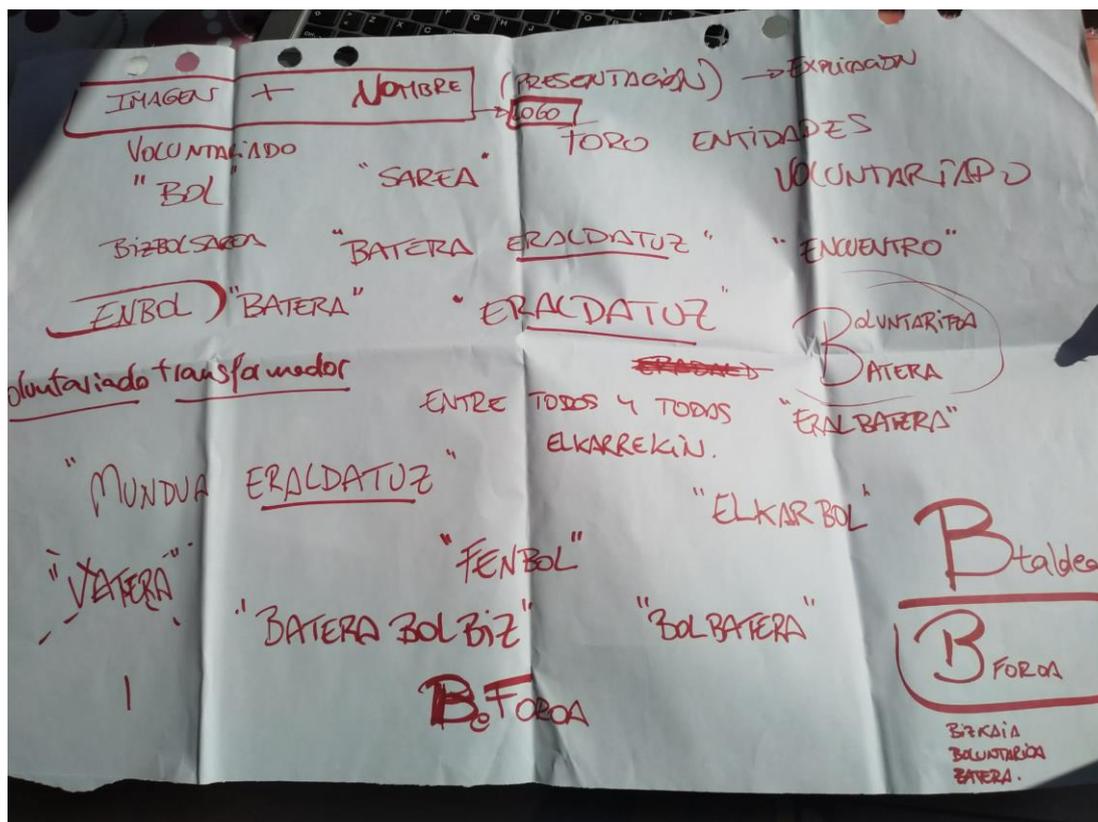
Encuentro del Voluntariado:

- Se piensa en realizar un encuentro para un máximo de 100 personas, por tanto caben en el **salón de actos de bolunta**.
- Se propone que sea el día **9 de mayo, sábado por la mañana de 10 a 14h**.
- Proponemos que la convocatoria se haga “a dedo” desde cada organización de manera que haya pocas personas participantes de cada entidad, pero mucha variedad de entidades. **Máximo 6 participantes por entidad**.
- El **objetivo del Encuentro será reflexionar** y compartir con las personas voluntarias **sobre cómo hacer unos buenos cuidados al voluntariado**.
- La metodología que proponemos es una **metodología experiencial**, es decir que se pueda experimentar en propia carne la sensación del cuidado y cómo nos parece más adecuado cuidar al voluntariado.
- Propuesta del **programa del Encuentro**:
 - Acogida y presentación (10-10:30 horas)
 - Roll playing sobre 4 acciones de cuidado (10:30-11:20)

- Grupos de intercambio de experiencias sobre los cuidados (11:20- 12:10)
- Paneles de buenas prácticas (12:10-13)
- Conclusiones y lunch (13-14)

Comunicación:

- **Contenidos a comunicar:** Visibilizar el foro, quiénes somos, qué estamos trabajando...
- **Momentos importantes para tener presentes:** sesiones, encuentro de voluntariado, DIV, bolunta Sariak, etc.
- **Acciones de comunicación:** En relación a este tema llegamos a los siguientes compromisos:
 - En el apartado de destacados de la página web de bolunta antes de las reuniones del FEV, se publicará un post anunciando lo que se va a trabajar y donde, y se compartirá en RRSS.
 - Compartir mismo día de las sesiones en RRSS: en el mismo momento hacerlo a través de twitter, se nombrará a las asistentes y a la tarde o al día siguiente se hará lo propio en facebook pero nombrando a todas las que están este año en el FEV. Desde bolunta nos comprometemos a ello, si las entidades que están en el foro lo hacen antes, se comprometen a nombrar al resto de entidades que están en el FEV. (para ello tenemos el cuadro con las RRSS de todas las entidades).
 - En esta ocasión se publicó en el apartado de destacados de la web de bolunta, lo que se trabajó en la sesión y se anunció el espacio virtual que se tiene en la página web de bolunta para el FEV y se compartió en las RRSS. También se actualizó este espacio con las entidades que están participando este año 2020 y es un sitio donde se pueden encontrar los materiales que se han ido elaborando hasta ahora en el FEV.
 - <https://www.bolunta.org/proyectos/foro-responsables-de-voluntariado/>
 - **Hastags para este año:** #voluntariadotransformador, #10Urte, #EntidadesVoluntariadoBizkaia, #BizkaikoBoluntarioElkarateak.
 - **Nombre propio del Foro:** se plantean propuestas sobre un nombre propio que puede ser en euskera, castellano, siglas, etc. Se recogen por la comisión todas las propuestas para decidir cuál será la elegida y se comenta poder trabajarlo o consultarlo desde comunicación bolunta.



Asuntos varios:

- Listado de **propuesta de sedes**: se comparte todas las propuestas de sedes y las fechas previstas para cada sesión con asignación de sede. Algunas propuestas no han dicho fecha aún. Se puede poner más de una sede para cada sesión por si alguna falla.
- Listado de **propuesta de compartiendo saberes**: sigue un tema propuesto, gestión de conflictos, pero sin nadie que lo pueda aportar. Se han añadido dos temas más, el de esta sesión, Los principios sistémicos aplicados a la gestión del voluntariado, a compartir por Sole (bolunta) y otro propuesto por Ziortza de Atzarri, la violencia contra las mujeres. Por último se añade otro tema que nos interesa a todas y que se ofrece Iñaki de CEAR a compartir: para qué podemos usar cada una de las redes sociales.
- **Bolunta Sariak**: en la sesión del 26 de mayo, que ya habrá pasado el encuentro del voluntariado, empezaremos a diseñar junto con bolunta los premios al voluntariado “Bolunta Sariak” que se entregarán el 4 de diciembre en la sala BBK de Gran Vía.

2. Visita instalaciones de APNABI.

Como es habitual cuando nos acoge una entidad, desde APNABI nos explicaron cómo funciona su entidad y nos hicieron una visita por las instalaciones en las que estábamos que son relativamente nuevas (las estrenaron hace año y pico). En estas instalaciones es donde tienen las oficinas centrales y algunos servicios como las sesiones de terapia o actividades ocupacionales, incluida la tienda “Entremanos”. Además de estas oficinas siguen teniendo los centros de día y demás locales que poseen para los servicios asistenciales de la entidad.

Tienen poco volumen de voluntariado (alrededor de 15 personas) y fundamentalmente en el área de ocio y tiempo libre aunque no sólo porque también tienen una persona en administración y otra persona en acompañamiento.

Por último, pudimos degustar un estupendo hamaiketako con pinchos elaborados por el grupo de catering de la organización.



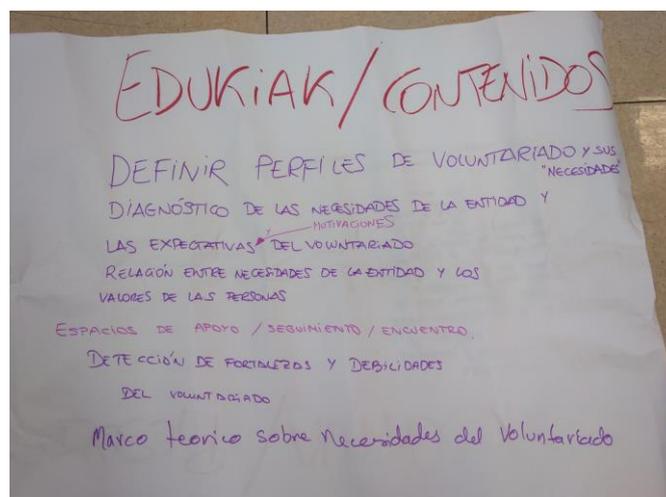


3. Definición del tema a trabajar este año.

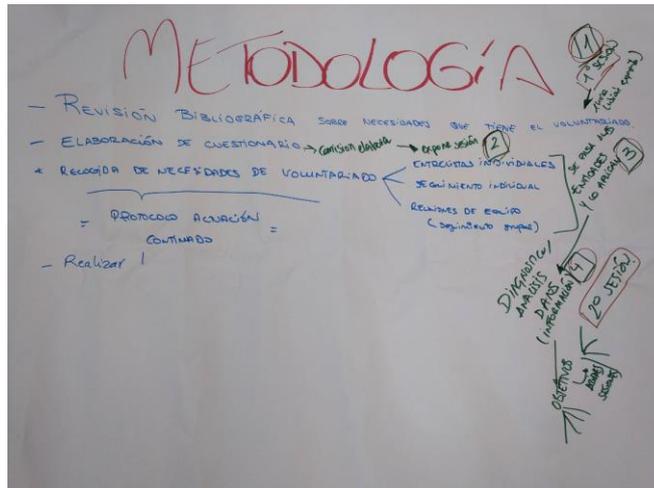
El tema elegido para trabajar este año es: **Cómo nos adaptamos a las necesidades de nuestro voluntariado.** Este tema puede incluir un montón de cosas y abarcar infinidad de maneras de abordarlo. Para que la comisión que tenga que preparar el tema en las siguientes sesiones, pueda acotar el mismo a las cosas que más nos interesan a las entidades del FORO, **hicimos una dinámica de definición/concreción del tema.**

Hicimos 3 grupos alrededor de una mesa y en cada grupo había un cartel con una concreción del tema a desarrollar. Había que escribir en el cartel lo que cada grupo debatiera y consensuara sobre esa concreción durante 10 minutos y después había que moverse a otro cartel de manera que todas las personas pasáramos por los 3 carteles. Al final se hizo otra ronda rápida (2-3m) por los dos carteles en los que habíamos participado previamente cada cual, y leer lo que habían puesto el resto de la gente de manera que todo el mundo vea el resultado final de los 3 carteles.

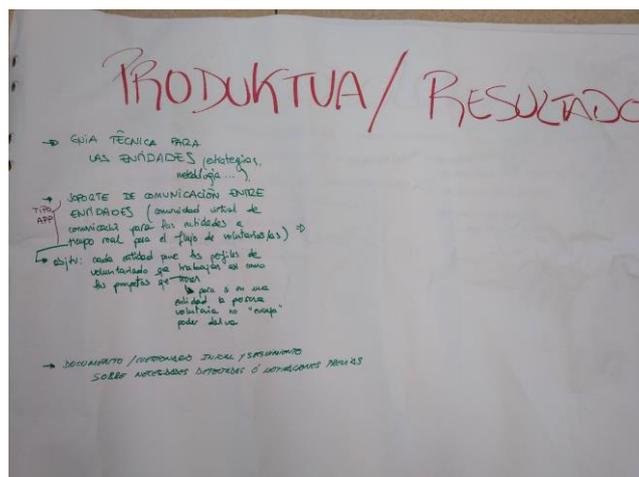
Contenidos/edukiak: en este cartel había que apuntar aquéllas concreciones que queramos hacer respecto al contenido, es decir, de qué queremos hablar cuando decimos “cómo nos adaptamos a las necesidades de nuestro voluntariado”, nos referimos a necesidades concretas o a todas las posibles, nos referimos a voluntariado que ya está incorporado o también a voluntariado potencial, etc.



Metodología: en este grupo lo que había que debatir y proponer en el cartel era de qué manera vamos a trabajar el tema: número de sesiones, herramientas o recursos disponibles, formas de trabajarlo conjuntamente (presencial, online, videos, encuestas, etc.),....



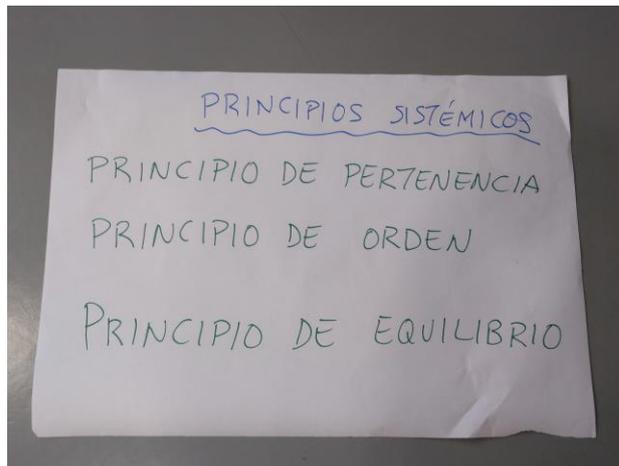
Resultado/ produktua: en este grupo se trataba de proponer qué tipo de resultado o producto nos gustaría tener sobre este tema al acabar el trabajo realizado. Definir si ese producto sería algo más de carácter interno o también algo a compartir con otras entidades, etc.



4. Compartiendo Saberes: los principios sistémicos en la gestión del voluntariado.

Sole de bolunta nos compartió los conceptos básicos de la teoría de sistemas y los 3 principios sistémicos básicos (principios de pertenencia, orden y equilibrio), identificando cómo aplicar en nuestras organizaciones y en nuestros equipos de voluntariado estos 3 principios con ejemplos prácticos de cada uno.

Como la explicación fue oral, Edith de Ellacuría solicitó poder facilitar bibliografía o texto sobre lo comentado.



Anexos:

- Lista de oferta de sedes para las sesiones
- Lista de ofertas de compartiendo saberes
- Propuesta de comunicación del Foro
- Propuesta de la organización del Encuentro
- Resumen de los principios sistémicos

Próxima sesión del Foro: 21 de abril, 9:30 a 13:30 en ELLACURIA